



Le renseignement



Manuel Medina
Intelligence Analyst

Globalement, qu'est-ce que le renseignement ?

Le renseignement est simplement la collecte systématique, le traitement et l'analyse d'informations afin de comprendre un sujet spécifique ou une menace. Des décideurs et d'autres intervenants peuvent alors utiliser cette connaissance afin de décider comment agir pour atteindre leurs objectifs.

Il s'agit plus rédiger des rapports, d'évaluer de données, d'exploiter des bases de données et d'enquêter sur des pistes complexes d'opérations et d'autres connexions pertinentes que d'une histoire à la James Bond

Quels types de renseignements existent-t-ils ?

Le type de renseignements fourni dépend de l'objectif. Celui-ci peut être stratégique - une évaluation générale des défis auxquels une organisation doit faire face, ou opérationnel, pour contrer des défis spécifiques et détaillés à court ou moyen terme. La plupart du temps, les décideurs ont besoin de la combinaison des deux.

Prenons un exemple issu du programme de Commerce illicite d'espèces sauvages, dans lequel je suis impliqué au Basel Institute on Governance :

Disons qu'une compagnie maritime souhaite mettre fin à l'usage des containers pour le transport des produits illicites en matière d'espèces sauvages. Afin d'ajuster sa stratégie et d'aligner les actions inhérentes, il faut d'abord une série de rapports de renseignement stratégique sur les routes principales de trafic, le type de personnes et entreprises impliquées, les failles exploitées, les typologies et les signaux d'alarme à rechercher, parmi d'autres informations.

Cela s'appelle le renseignement *stratégique*. La compagnie peut s'en servir pour la planification stratégique et pour soutenir des actions générales concrètes, tel que le colmatage des failles dans ses procédures ou l'ajout d'un filtrage supplémentaire dans les zones à haut risque.

D'autre part, un rapport de renseignement *opérationnel* confidentiel peut alerter l'entreprise d'un envoi spécifique. Par exemple, un container venant d'un port africain, en route pour l'Asie, lié à des entreprises précédemment impliquées dans le commerce illicite d'espèces sauvages qui déclenche d'autres signaux d'alarme. Les actions découlant de ces renseignements seraient peut-être l'examen physique du container.

Comment le renseignement réduit-il la surcharge d'informations ?

L'analyse de renseignement élimine les quantités de données non pertinentes ou peu fiables qui nous submergent de nos jours. À l'époque de mes parents, la principale difficulté était de trouver assez d'informations pour justifier une prise de décision. De nos jours, les décideurs souffrent souvent d'une « infoxication » (la surcharge d'informations) qui perturbe leur capacité de réfléchir clairement et de prendre du recul. Nous sommes perdus dans un océan de données et d'informations – et les criminels le savent.

En traitant et intégrant cette masse d'informations disparate de manière ciblée et constante, les analystes de renseignement peuvent recréer une vision cohérente, qui permet aux utilisateurs finaux de prendre des décisions efficaces, fondées sur des preuves.

Comment savoir si les renseignements sont fiables ?

Un bon rapport de renseignement clarifiera le niveau de fiabilité du renseignement. La méthode d'évaluation la plus courante est la matrice qui évalue la fiabilité des informations et des sources. D'autres méthodes comprennent par exemple des indicateurs de profondeur ou de parti pris.

De manière aussi importante, les rapports de renseignement devraient aussi souligner les limites des informations disponibles et les lacunes en matière de connaissance – les faits connus et inconnus.

Les décideurs devraient prendre note de ces limites et éviter de prendre des décisions qui sont faussées par la disponibilité ou le manque d'informations. Encore plus dangereux, quand le décideur agit aveuglément sur une « intuition », faisant abstraction des nuances des rapports de renseignement et des trous noirs d'informations. L'histoire nous enseigne que cela peut mener à des décisions d'affaires catastrophiques et même à des guerres.

Comment produit-on les renseignements ?

En général, les analystes de renseignement gèrent le processus de la création de renseignement en suivant un « cycle du renseignement ». Le cycle est assez flexible et peut être adapté aux différents flux de travaux, mais les étapes de base sont :

- 1. La direction :** Il est crucial d'avoir un objectif clair et des buts spécifiques pour que l'analyste sache quels renseignements sont requis, qui s'en servira et dans quel objectif. Par ailleurs, le point le plus important : à quelle question l'organisation doit-elle répondre ?
- 2. La collecte des données :** Basée sur un plan de collecte, les données et les informations sont rassemblés, largement et systématiquement. Ils peuvent venir d'un large éventail de sources, y compris des bases de données ouvertes, les médias et les gens compétents sur ce sujet.
- 3. Le traitement :** Trier, filtrer et évaluer les données afin d'identifier les plus pertinentes et fiables. Ceci fait partie de la lutte contre « l'infoxication ».
- 4. L'analyse :** Tisser des éléments d'information, identifier des liens et créer un rapport de renseignement cohérent qui identifie clairement les points clés, ainsi que les limites et les éléments inconnus.
- 5. La diffusion :** Livraison à l'utilisateur final – les services de détection et de répression, les militaires, les chefs d'entreprise, ou les responsables de l'élaboration des politiques qui s'en serviront afin de prendre une décision et soutenir une intervention efficace.

Si le même rapport est envoyé à différents types d'utilisateurs, aux objectifs et aux fonctions différentes, l'analyste pourrait recommander des interventions spécifiques pour chaque groupe d'utilisateurs.

Par exemple, le même rapport de renseignement sur un incident suspecté d'être un trafic d'animaux sauvages dans un port africain recommanderait des interventions différentes aux agents de détection et de répression, aux institutions financières et aux compagnies maritimes.

Des ressources supplémentaires en matière d'analyse de renseignement

- Notre cours gratuit par e-learning sur l'Analyse opérationnelle sur la plateforme [LEARN](#) du Basel Institute on Governance offre une introduction interactive et pratique au cycle du renseignement et comment l'utiliser pour rassembler les renseignements de manière structurée
- Pour des recherches surpuissantes de renseignement d'origine sources ouvertes, découvrez notre nouvel outil, le [Basel Open Intelligence](#).

Publié en anglais le 2 mai 2019

Tous nos guides rapides sont disponibles sur learn.baselgovernance.org

ISSN 2673-5229

Ce travail est sous licence Creative Commons Attribution-Non commercial-NoDerivs 4.0 International License (CC BY-NC-ND 4.0).

